

STÉPHANE
GIRAUD

CHOCOLATIER PÂTISSIER

Catalogue

Pâtisseries 2025



Sommaire

- 3.
 - 4.
 - 5. à 7
 - 8.
 - 9. à 10
 - 11.
 - 12.
 - 13. à 16
 - 17. à 18
 - 19.
 - 20.
 - 21.
- HISTOIRE
 - NOTRE SAVOIR FAIRE
 - PÂTISSERIES INDIVIDUELS
 - ENTREMETS PÂQUES 2025
 - ENTREMETS
 - LES MACARONS
 - LES GLACES ET SORBETS
 - VIENNOISERIES & GÂTEAU DE VOYAGE
 - SNACKING
 - ÉVÉNEMENTS
 - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
 - CONTACTS



L'Histoire

Après de nombreux voyages et plusieurs années d'expérience sur l'île de Saint-Barthélemy, Jenny et Stéphane Giraud, chocolatier-pâtissier, s'installent dans le Finistère à la suite d'un réel coup de cœur pour la région. Ils fondent il y a 15 ans O'Gourmandise, dans la ville de Carantec.

Leur vision est claire : proposer des produits de qualité exceptionnelle, élaborés avec des ingrédients locaux. Très vite, la boutique se fait connaître pour ses pâtisseries délicates et ses chocolats artisanaux et devient un symbole d'excellence, captivant les amateurs de douceur avec ses créations raffinées et innovantes.

En 2014, ils ouvrent une seconde boutique à Morlaix, une charmante ville connue pour son patrimoine historique et son art. 9 ans plus tard, en 2023, c'est à Roscoff, célèbre pour son port de pêche et ses ferries vers la Grande-Bretagne, qu'ils inaugurent leur troisième boutique. Cette même année, ils construisent également leur laboratoire de production à Carantec, permettant ainsi de centraliser et d'optimiser la fabrication de leurs créations.

Aujourd'hui, avec trois boutiques établies à Carantec, Morlaix et Roscoff, Stéphane Giraud continue de faire rayonner l'art de la pâtisserie et de la chocolaterie haut-de-gamme à travers la région, à laquelle il rend hommage dans des créations originales.



Notre savoir faire artisanal

Chocolatier réputé, Stéphane Giraud est aussi un artisan pâtissier avec plusieurs dizaines d'années d'expérience, ayant fait ses armes dans les plus grands établissements internationaux.

Ses créations haut de gamme sont composées avec des produits d'excellence, en misant sur le terroir local. Certaines sont proposées temporairement selon les saisons, d'autres présentées toute l'année.

Les pâtisseries de la maison sont de véritables douceurs qui s'exposent, au sein des 3 boutiques écrins, comme des bijoux sucrés.



Pâtisseries individuelles



TARTE TANGER

Pâte sablée, crème
Pistache, biscuit Orange,
Ganache montée Fleur
d'Oranger, Praliné
Pistache
5,10 € TTC



MACARON ANANAS

Crème mousseline légère
à l'ananas frais, biscuit
macaron coco, morceaux
ananas frais
4,90 TTC



PARIS-BREST

Pâte à choux, Ganache
montée pralinée, cœur
praliné croustillant
5,00 € TTC



MANGO

Sablé Sablé Coco,
crèmeux Mangue, caramel
Goyave et Mara des bois,
mangue et fraises fraîches
5,00 € TTC



BROOKLYN

Cracker speculoos,
Cheesecake, Pommes
Tatin cannelle
4,80 € TTC



LE NUAGE

Crème d'Ange à la
vanille de Tahiti, biscuit
cuillère imbibé Vanille,
Compote de Rhubarbe
5,00 € TTC



LE JACK

Sablé pressé Noisette
Sarrasin, mousse chocolat au
lait, biscuit moelleux noisette,
crèmeux Gianduja, ganache
montée à la vanille, gelée de
Whisky
5,00 € TTC



TIRAMISU BACHA

Crème Tiramisu
Mascarpone, Biscuit
Cuillère, Café St Domingue
Iguana à la liqueur
d'Amaretto (amandes
amères)
4,80 € TTC



LA TARTELETTE LOUISE

Pâte Sablée, Crème
d'Amande Coco
Confit de Citron, Mousse
Coco, Coulis de Framboise
5.00 € TTC



L'EXCELLENCE

Dacquoise Noisettes,
Croustillant Praliné
Noisette, Ganache Jivara
Vanille Tonka, Chantilly
Jivara, chocolat au lait
Valrhona
5,00 € TTC

Pâtisseries individuelles



SUBLIME

Moelleux Chocolat,
Croustillant aux Noisettes,
Crèmeux Caramel
Mousse Chocolat Noir
6,00 € TTC



SAINT- HONORÉ

Pâte Feuilletée, Choux
Caramélisés à la Vanille,
Crème légère à la Vanille,
Crèmeux Caramel au Beurre
Salé
5,10 € TTC



AYABACA

Mousse Chocolat Ayabaca 64%
Pur Pérou & Rép. Dominicaine,
Chocolat Signature, Billes de Blé
soufflé enrobées de chocolat noir
4,50 € TTC



TROIS CHOCOLATS 'OQO'

Ganache Orizaba, chocolat au
lait
Mousse Chocolat Blanc
Crèmeux "OQO" 73%
5,50 € TTC



DOUCEUR DU VERGER

Sablé, Mousse à la Vanille
Caramel au Beurre Salé,
Confit de Poire
5,00 TTC



TARTE CITRON YUZU MERINGUÉE

Pâte sucrée, Crème
d'amandes, crèmeux
citron Yuzu, meringue
citron Yuzu
5,10 € TTC



ROYAL CROUSTILLANT

Ganache Chocolat Tainori,
croustillant praliné et crêpe
dentelle bretonne
4,80 € TTC



TARTELETTE AUX FRAMBOISES

Pâte sucrée, Crème pâtissière,
Confit de Framboises,
Ganache Montée à la Vanille,
Framboises fraîches
5,20 € TTC



LE KALUM

Croustillant Gianduja aux graines de
courges, crèmeux Kalamansi, mousse
Kalamansi, biscuit amande et citron,
confit de cédrat et Kalamansi,
meringue Yuzu
5,00 € TTC



PAVLOVA

Meringue
Confit de Mandarine et
Passion au Gingembre
Ganache montée Coco Vanille
Voile de Mandarine
5,20 TTC

Pâtisseries individuelles



LE RUSSE

Biscuit aux Amandes,
Crème au beurre à la
Vanille
3,50 € TTC



FLAN PARISIEN

Flan Pâtissier à la
Vanille, Pâte feuilletée
3,90 € TTC



BIG BABA

Baba Savarin, Rhum Ambré,
Sirop parfumé, Orange &
Vanille
7,50 € TTC



ÉCLAIR AU CHOCOLAT

Pâte à Choux, Ganache
montée Chocolat Noir,
Feuille Craquante
Chocolat
4,20 € TTC



MILLEFEUILLE

Feuilletage Inversé,
Caramélisé, Crème
Pâtissière Vanille de Tahiti,
Sucre Glace
3,50 € TTC



CROUSTILLANT CAFÉ

Ganache Chocolat lactée Jivara,
Mousse Chocolat Café,
Nougatine aux amandes, Biscuit
aux Amandes
4,80 € TTC



Entremets Pâques

2025

LE THEOBROMA

Brownie Cacahuètes, Crèmeux Cacahuètes, Biscuit Chocolat, Mousse
Chocolat Limeira 50%, Coulis de Fruits Exotiques (Passion, Ananas, Banane)
5.60 € TTC la part

• 4 parts 22.40 € • 6 parts 33.60€ • 8 parts 44.80€

LE FRAÎCHEUR

Gâteau Breton, Confit de Rhubarbe, Mousse à la Vanille au Yaourt Grèque,
Fraises fraîches de Bretagne, Crème Sublime à la Vanille
5.60 € TTC la part

• 4 parts 22.40 € • 6 parts 33.60€ • 8 parts 44.80€

PAVLOVA

Meringue, Crème Chantilly, Fruits de Saison
• 6 parts 30.00 € TTC

TARTE AUX FRAISES

Pâte Sablée, crème d'amande, crème pâtissière, Fraises de Bretagne
5.20 € TTC la part

• 4 parts 20.80 € • 6 parts 31.20 € • 8 parts 41.60€

FRAISIER

Crème mousseline, génoise, Fraises de Bretagne
5.40 € la part

• 4 parts 21.60 € • 6 parts 32.40€ • 8 parts 43.20€



Entremets



CROUSTILLANT CAFÉ

Ganache Chocolat lactée Jivara, Mousse Chocolat Café,
Nougatine aux amandes, Biscuit aux Amandes
(disponible jusqu'à 35 parts)
4.80 € TTC la part

• 4 parts 19,20 € • 6 parts 28,80€ • 8 parts 38,80 €

L'EXCELLENCE

Dacquoise Noisettes, Croustillant Praliné Noisette, Ganache
Jivara Vanille Tonka, Chantilly Jivara/ chocolat au lait Valrhona
(disponible jusqu'à 35 parts)
5,00 € TTC la part

• 4 parts 20.00 € • 6 parts 30.00€. • 9 parts 45.00€

ROYAL CROUSTILLANT

Ganache Chocolat Tainori, croustillant praliné et crêpe dentelle bretonne,
4.80 € TTC la part

• 4 parts 19,20 € • 6 parts 28,80€ • 8 parts 38,80 €

DOUCEUR DU VERGER

Sablé, Mousse à la Vanille
Caramel au Beurre Salé, Confit de Poire
5,00 € TTC la part

• 4 parts 20.00 € • 6 parts 30.00€ • 8 parts 40.00 €

SUBLIME

Moelleux Chocolat, Croustillant aux Noisettes, Crémeux Caramel
Mousse Chocolat Noir
6,00 € TTC la part

• 4 parts 24.00 € • 6 parts 36.00€ • 8 parts 48.00 €

SAINT-HONORÉ

Pâte Feuilletée, Choux Caramélisés à la Vanille, Crème légère à la Vanille, Crémeux
Caramel au Beurre Salé
5,10 € TTC la part

• 4 parts 20.40 € • 6 parts 30.60€



MACARON ANANAS

Crème mousseline légère à l'ananas frais, biscuit
macaron coco, morceaux ananas frais
4.90 € TTC la part

• 4 parts 19.60 € • 6 parts 29.40 € • 8 parts 39.20 €

MANGO

Sablé Coco, crémeux Mangue, caramel Goyave et
Mara des bois, Mangue et Fraises fraîches
5.00 € TTC la part

• 4 parts 20,00 € • 6 parts 30,00 € • 8 parts 40,00 €

TARTE CITRON YUZU MERINGUÉE

Pâte Sucrée, Crème d'amande, Crémeux Citron Yuzu,
meringue citron Yuzu
5.10 € TTC la part

• 4 parts 20.40 € • 6 parts 30.60 € • 8 parts 40.80 €

BROOKLYN

Cracker's Speculoos, Cheese Cake, Pommes Tatin cannelle
4,80 € TTC la part

• 5 parts 24,00 € • 6 parts 28,80 € • 8 parts 38,80 €

LEJACK

Sablé pressé Noisette Sarrasin, mousse chocolat au lait, biscuit
moelleux Noisette, crémeux Gianduja, ganache montée à la
Vanille, gelée de Whisky
5,00 € TTC la part

• 4 parts 20.00 € • 6 parts 30.00€ • 8 parts 40.00 €

KALUM

Croustillant Gianduja aux graines de courges, Crémeux
Kalamansi, Mousse Kalamansi, Biscuit Amande citron, Confit de
Cédrat et Kalamansi, Meringue Yuzu
5,00 € TTC la part

• 4 parts 20.00 € • 6 parts 30.00 € • 9 parts 45.00 €



Entremets



Les Macarons

1,40 € TTC



COFFRETS

7 pièces : 12,20 € TTC
14 pièces : 22,70 € TTC
21 Pièces : 32,50 € TTC

PYRAMIDE

Une Pyramide de douceurs pour donner du relief à vos événements. Une présentation originale que vous composez selon vos envies en choisissant parmi nos 20 parfums. Transportez et protégez vos macarons dans un écrin luxueux

21 pièces : 35 € TTC
32 pièces : 53 € TTC





Glaces...



GLACE
CAFÉ



GLACE
MENTHE CHOCOLAT



GLACE
RHUM RAISIN



GLACE
À LA VANILLE



GLACE
RHUM RAISIN



GLACE
COOKIES



GLACE
PISTACHE



GLACE
NOIX DE COCO



GLACE
CHOCOLAT



GLACE
CARAMEL AU
BEURRE SALÉ

et Sorbets



SORBET
MANDARINE



SORBET
CITRON VERT



SORBET
FRAISE RHUBARBE



SORBET
CASSIS



SORBET
CITRON JAUNE & VERT



SORBET
FRAMBOISE



SORBET
PASSION



SORBET
MANGUE

Fabrication Artisanale
GLACE OU SORBET

Le pot de 475ml :
8 € TTC



Viennoiseries et spécialités Bretonnes

La maison Stéphane Giraud propose de délicieuses versions des classiques de la viennoiserie française et bretonne: Brioche et gache, Kouign-amanns, fars bretons, mais aussi des clin d'oeil d'inspirations internationales comme le "Kanelbulle" de Suède ou le "carrot cake".

Toutes les viennoiseries et spécialités locales sont réalisées pur beurre, avec des ingrédients d'excellence dans le laboratoire de Carantec.



Viennoiseries · Gâteau de Voyage



BRIOCHE TRESSÉE
7,90 € TTC



GÂCHE VENDÉENNE
6,50 € TTC



CAKE À LA VANILLE
Cake moelleux à la Vanille,
Glaçage croustillant au Chocolat
Grand 575g : 14,90 € TTC



PAIN AU CHOCOLAT
1,30 € TTC



CROISSANT
1,20 € TTC



PAIN SUISSE
2 € TTC



BRIOCHE INDIVIDUELLE
1,40 € TTC



BRIOCHE AMANDINE
2,50 € TTC



POMMÉ
2,00 € TTC



COOKIE STÉPHANE GIRAUD
Pécans caramélisés,
Praliné Pécan, Pépites chocolat
HUKAMBI 53%
2,90 € TTC



CARROT CAKE
Cake moelleux aux carottes râpées,
Praliné Gianduja noisettes
Petit 115g : 14,10 € TTC
Grand 575g : 14,90 € TTC



**KANELBULLE -
ROULÉ À LA CANNELLE**
2,00 € TTC



MUFFIN À LA MYRTILLE
3,90 € TTC

Kouign Amann 'gâteau au beurre'



framboise



caramel au beurre
salé



pomme



KOIGN NATURE

Unité : 2,50 € TTC

4 parts: 11 € TTC

6 parts: 20 € TTC

8 parts: 24 € TTC



nature



pistache



abricot



rum raisin



orange



chocolat

SACHET MINI KOUIGNS

assortiment de 6 minis kouigns

Sachet de 6 : 7,80 € TTC

MINI KOUIGN AMANN

Unité : 1,30 € TTC

Sachet de 6 : 7,80 € TTC



Spécialités Bretonnes



P'TITS BRETONS

Sablés bretons pur beurre

Individuel : 0,50 € TTC

Sachet de 6 : 3,00 € TTC

Coffret de 10: 5,50 € TTC



FONDANTS CARANTECOIS

Fondant chocolat noir

Individuel 115g : 5,50 € TTC Grand 480g : 17 € TTC



CRÊPES BRETONNES

Sachet de 6 crêpes au froment 6 € TTC



GATEAU BRETON

nature

2.50 € TTC



GATEAU BRETON

caramel beurre salé

3.00 € TTC



GATEAU BRETON

framboise

3.00 € TTC



FAR BRETON

nature

1.80 € TTC



FAR BRETON

pruneaux

1.80 € TTC



FAR BRETON

pomme

1.80 € TTC



CROÛTE À THÉ

Pâte d'Amandes et Pistache

2,50 € TTC



BROWNIE BRETON

Biscuit Chocolat au noix,

Caramel au beurre salé

3 € TTC



FINANCIERS

Individuel: 1,50 € TTC

Sachet de 5: 7 € TTC



CAFÉ · FIKA



GIRAUD

To Go

HOMEMADE GOODS

Snacking

Depuis peu, la maison Stéphane Giraud propose des salades, sandwiches, focaccias et autres plats pour vos déjeuners, à déguster à domicile, sur le pouce ou au sein de la boutique de Roscoff et à Carantec.

Les ingrédients sont frais et locaux, et les recettes exclusives préparées avec soin depuis l'atelier de Carantec par notre Chef de Cuisine Carlo.

Snacking

Une envie de salé ? Une petite faim ? Ou un déjeuner rapide, Stéphane Giraud vous propose des petits plats à déguster sur le pouce.

Disponible à Carantec et Roscoff. Pour Morlaix, n'hésitez pas à passer commande maximum la veille pour le lendemain.



POKÉ BOWL

Veggie: Base Quinoa, Oignons, Avocat, Concombre, Fèves et radis, Pois gourmands, tomates, sésame, coriandre, oignons cibette 12,50 € TTC



SALADE THAÏ

Chou, poulet, carotte, sauce Thaï, oignons rouges 9,80 € TTC



CLUB SANDWICH STÉPHANE GIRAUD

Salade, tomate, œuf, mayonnaise maison, poulet, Guanciale, pain de mie, comté 6,20 € TTC



FOCACCIA 'CARLO'

Crèmeux de poivrons rôtis, jambon de Parme, Mozzarella di buffala, Roquette 6,50 € TTC



BAGELS

Pain Bagel, Saumon fumé, Cream Cheese ou Crevettes 7,20 €



QUICHES

Ouessant (Saucisse fumée d'Ouessant et Oignons de Roscoff)
Lorraine (Lardons et Jambon) Chèvre Épinards, Montagnarde (Reblochon, Poulet chorizo) Veggie (Fromage, herbes) 4,10 € TTC



SANDWICH LE TRADITION

Beurre Truffé, Jambon Torchon, Vieux Comté 5,50 € TTC



Événements

La maison Stéphane Giraud vous accompagne dans vos réceptions en vous proposant une gamme d'amuse bouches salés, de mignardises, de pièces montées et pâtisseries.

Wedding Cakes

GÂTEAU DE MARIAGE SUR-MESURE

Proposant des réalisations sur mesure, nos tarifs seront donnés sur devis, en fonction du nombre de personnes et de la décoration choisie. Toutefois nos prix de départ sont de 9€ la part. Commande minimum de 60 parts pour un déplacement. Livraison gratuite jusqu'à 30 km de Carantec

PIÈCE MONTÉE

Minimum 15 parts pour une pyramide avec base en nougatine, 4 Choux par personne avec votre parfum au choix
Les 4 choux : 8 € TTC



RÉDUCTIONS SUCRÉES

Nos pâtisseries version bouchées mignardises
Pièce : 1,50 € TTC



LES CANAPÉS SALÉS

Assortiment de canapés salés
Pièce : 2,00 € TTC



FEUILLETÉS SALÉS

Quiche lorraine, quiche saumon, roulés saucisse, tartelette boudin noir pomme, allumettes de fromage, tartelette oignon de Roscoff et andouille
Pièce : 0,90 € TTC

Conditions Générales de Vente

I. Application et opposabilité des conditions générales de vente

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance de chaque client, dans son devis, pour lui permettre de passer commande.
- 1.2. En conséquence, le fait de confirmer la commande implique l’acceptation entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente.
- 1.3. Aucune condition particulière, ni autres conditions générales émanant du client ne peuvent, sans accord express de STÉPHANE GIRAUD, prévaloir sur les présentes conditions.
- 1.4. Toute condition contraire posée par le client sera donc, à défaut d’acceptation expresse, inopposable à STÉPHANE GIRAUD quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.
- 1.5. Le fait que STÉPHANE GIRAUD ne se prévale pas à un moment donné de l’une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l’une quelconque desdites conditions.

II. Prise de commande et confirmation

La commande n’est considérée comme définitive qu’après réception :

- du devis établi par STÉPHANE GIRAUD dûment complété, daté et signé par le client (réception de ce devis signé par mail ou courrier).
- de la totalité du règlement (par chèque, carte bancaire ou virement bancaire). Une facture pro forma pourra être adressée à la demande du client.
- des informations exhaustives et fiables (société, contact, adresses et téléphone) concernant les coordonnées de livraisons de la commande.
- des cartes et/ou messages à joindre à l’expédition.

- 2.1. Chaque demande de produit est soumise à l’acceptation de STÉPHANE GIRAUD. STÉPHANE GIRAUD se réserve le droit de décliner toute commande pour cause de stock insuffisant, d’informations client incomplètes, ou pour toute autre raison légale.
- 2.2 STÉPHANE GIRAUD se réserve le droit de refuser toute nouvelle commande de la part d’un client n’ayant pas réglé ses arriérés de paiement et d’exiger le règlement de toutes les factures en cours (tout délai et tout montant) avant tout nouvel envoi de chocolats.
- 2.3. Le droit de rétractation de sept (7) jours ne s’applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, tels que les chocolats. Aussi, le client ne saurait s’en prévaloir.
- 2.4. À partir du moment où la commande est remise au transporteur, aucune annulation ne pourra être prise en compte et le versé ne sera pas restitué.
- 2.5. Si vous utilisez une plateforme de facturation ou souhaitez faire figurer une référence interne sur votre facture, merci de l’indiquer dès votre validation de commande.

III. Tarifs

- 3.1. Les prix indiqués sur le bon de commande sont exprimés en € HT et TTC, au départ de notre atelier de Carantec. Les TVA françaises de 5,5% pour les produits à base de chocolat noir et de 20% pour les produits à base de chocolat au lait s’appliquent aux commandes.
 - 3.2. Les frais de livraison sont en sus. Les tarifs de livraison dépendent du lieu de destination, du nombre de destinataires par adresse, du poids et du volume du colis. Ils comprennent une participation au coût de préparation du colis et au frais de transport proprement dit. Pour plus de renseignements sur ces tarifs, contactez notre Service Commercial Entreprises.
 - 3.3. Les produits sont soumis aux conditions tarifaires en vigueur le jour de la signature de la commande. Le tarif général peut être révisé librement par STÉPHANE GIRAUD.
- ### IV. Paiement à la commande
- IV. Paiement à la commande
- 4.1. Pour être enregistrée, la commande doit être réglée dans son intégralité. Les commandes non réglées ne peuvent être livrées, sauf conditions spécifiques acceptées expressément par STÉPHANE GIRAUD.

V. Indisponibilité des produits

- 5.1. La disponibilité des produits et services est renseignée sur le devis de façon indicative. Elle ne devient définitive qu’à confirmation de la commande. Il ne pourra être reproché à STÉPHANE GIRAUD l’indisponibilité d’un produit dans la livraison, dans la mesure où le client aura eu l’information préalablement à la livraison de sa commande.

VI. Livraison des produits

- 6.1. Préparation et acheminement des produits.
 - 6.1.1. Les colis sont préparés et conditionnés par STÉPHANE GIRAUD dans un emballage fermé, résistant, approprié au contenu et aux exigences du transport. Un délai minimum de préparation de la commande du client est requis par STÉPHANE GIRAUD à compter de la date de réception du devis signé par le client et du règlement correspondant. Ce délai est variable en fonction des périodes de l’année, des quantités commandées et de la personnalisation souhaitée, variant de deux (2) jours ouvrés à cinq (5) semaines. La date effective de mise à disposition des produits sera confirmée au client sous réserve de la communication du devis signé par le client à STÉPHANE GIRAUD à la date indiquée de signature mentionnée dans le devis par le Service Commercial Entreprises. Dans le cas de commande multi adresses de plus de dix (10) points de livraisons, aucune des modifications suivantes (date de livraison, annulation et/ou changement de produits, annulation et/ ou changement d’adresse de livraison) ne sera possible dans un délai de cinq (5) jours ouvrables avant la date d’expédition prévue à la signature du devis par le client. Pour votre entière satisfaction, il est conseillé de passer vos commandes de fin d’année avant le 30 novembre 2024.
 - 6.1.2. Le client est responsable des mentions relatives au nom et à l’adresse du destinataire qui doivent être précises, exactes et complètes (code de la porte, étage, téléphone...) pour permettre une livraison dans les conditions normales. STÉPHANE GIRAUD ne pourra être tenu responsable d’un retour de livraison dû à une erreur d’adresse ou à une impossibilité de livrer à l’adresse indiquée en cas d’absence du destinataire. Les numéros de téléphone des destinataires peuvent éventuellement être utilisés par nos transporteurs s’ils ont des difficultés à livrer (code porte manquant, numéro de rue erroné, nom de contact incorrect...) mais en aucun cas ces numéros ne sont utilisés pour s’assurer de la présence du destinataire avant la livraison. Aucun appel avant la livraison ne pourra être fait. Les délais de livraison, exprimés en jours ouvrés pour une prise en charge du lundi au vendredi de 9h à 18h (hors jours fériés), sont communiqués à titre indicatif uniquement, et en aucun cas garantis par STÉPHANE GIRAUD. Ils dépendent du pays destinataire, de la période de l’année et du service choisi par le client commanditaire. Pour les livraisons à destination des pays hors UE, les taxes et droits de douane éventuels sont acquittés par STÉPHANE GIRAUD et refacturés au Client (estimation communiquée dans le devis). En cas d’erreur dans le libellé des coordonnées de livraison, de refus de marchandise conforme à la livraison par le destinataire ou d’absence du destinataire, STÉPHANE GIRAUD ne pourra être tenue responsable de l’impossibilité de livrer la commande. La commande sera considérée comme honorée par STÉPHANE GIRAUD et son paiement dû par le Client. STÉPHANE GIRAUD prendra contact avec le client pour organiser, selon le souhait du client, une nouvelle commande aux frais du client incluant les frais de port et le du produit.
- 6.1.3. ATTENTION : Les commandes indiquant une adresse en boîte postale (BP), case postale et/ou cedex ne pourront être prises en compte. Seules les commandes spécifiant une adresse de livraison physique pourront être livrées.
- 6.1.4. EN CAS D’ABSENCE DU DESTINATAIRE OU D’UNE PERSONNE POUVANT PRENDRE POSSESSION DES PRODUITS, LE TRANSPORTEUR DEPOSERA, selon le transporteur sélectionné, UN AVIS DE PASSAGE à l’adresse de livraison indiquée par le client.
- 6.1.5. Nos ateliers de préparation des commandes se trouvent à l’adresse suivante : STÉPHANE GIRAUD - 7, rue Pasteur - 29660 CARANTEC. Exceptionnellement, l’une des boutiques pourra être chargée de la préparation et de l’expédition de la commande avec les frais de port afférents à l’expédition de cette commande.
- 6.1.6 STÉPHANE GIRAUD ne peut être tenu responsable si le produit n’a pas été livré pour les causes suivantes : force majeure telle que définie par les tribunaux et catastrophes naturelles.

6.2. Délais de livraison

Le délai de livraison indiqué sur le devis définitif signé par le client sera garanti sous réserve de la réception :

- du règlement. Une facture d’acompte pourra être adressée au client sur demande.
- des informations exhaustives et fiables concernant les coordonnées de livraisons.
- des cartes et/ou messages à joindre à l’expédition.

- 6.2.1. La date de livraison proposée est garantie selon le mode de livraison sélectionné, sauf dans le cas des causes suivantes :
 - cas de force majeure,
 - grève des transporteurs,
 - intempéries,
 - fortes chaleurs dans certaines zones géographiques,

- adresse de livraison imprécise, inexacte et incomplète, absence de personne destinataire de la commande au moment de la livraison.

6.2.2 Nos transporteurs ne livrent pas les samedis et dimanches ni jours fériés.

6.3. Pays livrables. STÉPHANE GIRAUD livre les pays suivants :

VII. Transfert de propriété – transfert de risques

- 7.1. Le transfert de propriété des produits au profit du client ne prend effet qu’après livraison de la commande chez le destinataire, sous réserve de réception de la totalité du règlement.
- 7.2. STÉPHANE GIRAUD assure les risques de perte et de détérioration des produits jusqu’à la livraison desdits produits au destinataire, sous réserve d’adresse de livraison du destinataire précise, exacte et complète. Le transfert des risques se fait donc à partir du moment où le destinataire a accusé réception des produits dans le délai des cinq (5) jours après la date du 1er passage.

VIII. Réclamations - Litiges

- 8.1. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d’exposer le litige.
- 8.2. À la réception des produits, le client doit s’assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Les dommages éventuels doivent faire l’objet de réserves précises, datées et signées, indiquées sur le bordereau de livraison du transporteur.
- 8.3. Toute réclamation devra être faite dans un délai maximum de trois (3) jours après réception de la commande, au Service Clients de STÉPHANE GIRAUD : - Soit par courrier : STÉPHANE GIRAUD, Service Clients – 7, rue Pasteur - 29660 CARANTEC - FRANCE - Soit par e-mail via le formulaire situé dans la rubrique « Contact » de notre site internet stephanegiraud.fr - Soit par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h au 02 98 67 01 72. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.
- 8.4. Cette réclamation devra être motivée et accompagnée des justificatifs du préjudice subi (lettre de transport, photo du colis reçu...). Après l’analyse et en cas d’acceptation de la réclamation par STÉPHANE GIRAUD, le renvoi du produit commandé initialement sera proposé au client aux frais de STÉPHANE GIRAUD.
- 8.5 Tout litige relatif aux ventes régies par les présentes conditions générales sera porté, à défaut de règlement à l’amiable, devant le Tribunal de Commerce de Morlaix (France). En cas de litige, le Client s’adressera en priorité au Service Client de STÉPHANE GIRAUD afin de le résoudre à l’amiable. En cas d’échec de cette démarche, le client peut recourir au service de médiation du CAMB (Centre d’arbitrage et de médiation de Bretagne) accessible en ligne ou à l’adresse postale : 2, Avenue de la Préfecture – CS 64204 – 35042 Rennes Cedex Pour que la saisine du CAMB soit recevable, cette dernière doit comporter : vos coordonnées postales, e-mail et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de notre société, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables effectuées. Conformément aux règles applicables à la médiation, il est rappelé qu’un litige de consommation doit être confié préalablement par écrit au Service Client de STÉPHANE GIRAUD avant toute demande de médiation auprès du CAMB. Ne peuvent faire l’objet d’une revue par le médiateur les litiges pour lesquels, la demande est manifestement infondée ou abusive, ou ont été précédemment examinés ou est en cours d’examen par un autre médiateur ou par un tribunal, ou si le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de STÉPHANE GIRAUD ou si le litige n’entre pas dans le champ de compétence du médiateur, ou enfin si le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de STÉPHANE GIRAUD par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat.

X. Retours

- Les retours produits ne sont possibles que lorsque la responsabilité de STÉPHANE GIRAUD ou celle du transporteur est engagée engagée (erreur de préparation de commande, erreur de livraison (horaires ou adresses non respectés), conditions de livraison défectueuses, vice apparent ou de non-conformité des produits livrés.
- 9.1. Tout retour de produit doit faire l’objet d’un accord formel entre STÉPHANE GIRAUD et le client et être retourné dans les trois (3) jours suivant l’accord. Passé ce délai, aucun retour ne pourra être pris en compte.
 - 9.2. Toute reprise acceptée par STÉPHANE GIRAUD, dans le cas d’un vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, qui sera constaté par STÉPHANE GIRAUD, permettra au client d’obtenir le remplacement gratuit ou la restitution d’un avoir à son profit, à l’exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

IX. Droit d’accès et de rectification

Le client dispose d’un droit d’accès et de rectification sur les données nominatives qu’il a fournies lors de sa commande, en écrivant à STÉPHANE GIRAUD, 7, rue Pasteur, Service Commercial Entreprises, 29660 CARANTEC. Sauf opposition de la part du client, STÉPHANE GIRAUD pourra utiliser les adresses e-mail pour adresser des messages sur les produits et services de STÉPHANE GIRAUD. Réserves STÉPHANE GIRAUD se réserve la possibilité de modifier les produits présentés dans les compositions regroupant plusieurs objets et produits afin de garantir leur bonne tenue lors du transport et ceci, dans le strict respect de leur qualité et de leur . Les photographies ne sont pas contractuelles. STÉPHANE GIRAUD n’est pas responsable des retards ou impossibilités de livrer imputables à un cas de force majeure reconnu comme tel par la jurisprudence.

XI. Garanties

La DLUO (date limite d’utilisation optimale) de nos chocolats est indiquée sous chaque coffret. Afin d’apprécier au mieux nos chocolats, nous vous conseillons de choisir la date de livraison la plus proche de votre date de consommation. STÉPHANE GIRAUD garantit la qualité et la fraîcheur de ses produits sous réserve de les conserver dans un endroit frais (entre 14 et 18°C) et sec, à l’abri de la lumière dans son emballage d’origine.

XII. Interdictions

Le client ne doit en aucun cas revendre les produits qui sont exclusivement destinés à sa consommation personnelle ou à celle de la personne destinataire de sa commande, sauf autorisation spéciale de STÉPHANE GIRAUD.

XIII. Protection des données personnelles

Dans le cadre de la relation commerciale les unissant, chaque Partie (STÉPHANE GIRAUD et le Client) est destinataire des données à caractère personnel de l’autre Partie. Chacune des Parties est responsable du traitement à l’égard de ces données à caractère personnel qu’elle a collectées et échangées lors de l’exécution de la relation commerciale. Les Parties reconnaissent l’importance de réaliser un traitement des données à caractère personnel conforme aux dispositions du règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel, à la libre circulation de ces données et aux dispositions légales et réglementaires nationales et européennes (RGPD). Une Partie ne pourra pas être tenue responsable du manquement aux obligations auxquelles l’autre Partie était astreinte à titre personnel. Les données à caractère personnel sont destinées aux Parties, et ne sont en aucun cas destinées à être vendues, données ou louées à des tiers, sauf obligation légale ou judiciaire enjoignant le responsable du traitement de le faire. S’agissant des données traitées par STÉPHANE GIRAUD, elles sont hébergées en Union Européenne. Ces données sont conservées par STÉPHANE GIRAUD pendant toute la durée de la relation commerciale et pendant les 3 ans qui suivent la fin de la relation commerciale au titre de l’archivage, à l’exception de celles figurant sur nos documents comptables (devis, bons de commandes, bons de livraison, factures...) pour lesquels la durée de conservation légale et fiscale est de 10 ans. S’agissant des données traitées par le Client, leur lieu d’hébergement et la durée de conservation est communiquée par le Client à STÉPHANE GIRAUD à la demande de celui-ci. Les Parties se portent fort, au sens de l’article 1204 du Code civil, du respect, par leurs préposés, dirigeants, actionnaires et éventuels sous-traitants, de l’ensemble des obligations qui précèdent. Les Parties s’engagent à coopérer avec l’autorité de contrôle nationalement compétente, soit la CNIL pour la France, et à lui communiquer toute information qu’elle pourrait demander dans ce cadre.



- **CARANTEC**

7 rue Pasteur
29660 CARANTEC
02 98 67 01 72
stephanegiraudcarantec@gmail.com

- **MORLAIX**

23 place Charles de Gaulle
29600 MORLAIX
02 98 63 38 29
stephanegiraudmx@gmail.com

- **ROSCOFF**

14/16 rue Gambetta 29680
ROSCOFF
02 98 29 30 06
stephanegiraudroscoff@gmail.com

Contact

SITE INTERNET :

www.stephanegiraud.bzh

INSTAGRAM :

@stephane__giraud

FACEBOOK :

Stephane Giraud